

Uw verzekering ondergebracht in het ZekerheidsPakket Particulieren

De wijzigingen

t.o.v. uw huidige ZekerheidsPakket Particulieren

t.o.v. uw huidige Opstalverzekering Basis

t.o.v. uw huidige Opstalverzekering All-in

t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering Basis

t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering All-in

t.o.v. uw huidige Buitenshuisverzekering

t.o.v. uw huidige Rechtsbijstandverzekering

De wijzigingen t.o.v. uw huidige ZekerheidsPakket Particulieren

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 0000-04	Polisvoorwaarden PP 0000-05
Als er extreem vaak een beroep werd gedaan op de verzekering konden wij de verzekering tussentijds niet beëindigen.	Als er extreem vaak een beroep wordt gedaan op de verzekering kunnen wij in uitzonderlijke gevallen de verzekering tussentijds beëindigen.
Bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering konden wij alleen op basis van het totaal aan uitbetaalde schades en de marktomstandigheden de premie aanpassen. Wij informeerden u in een aparte brief over de premie-aanpassing.	Bij de jaarlijkse verlenging van uw verzekering kunnen wij uw premie aanpassen op basis van het totaal aan uitbetaalde schades en de marktomstandigheden. Nieuw is dat dit nu ook kan als gevolg van kostenontwikkelingen en/of de ontwikkeling van de CBS indexcijfers. Als uw premie wijzigt dan staat dat voortaan in de brief die u jaarlijks ontvangt bij de verlenging van uw verzekering. Net als nu al het geval is, kunt u uw verzekering na het eerste verzekeringsjaar dagelijks opzeggen.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Opstalverzekering Basis

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2100-04	Polisvoorwaarden PP 2100-05
De term "verlies" stond onduidelijk in de polisvoorwaarden.	Aan de uitsluiting voor verlies is toegevoegd dat met verlies ook kwijtraken wordt bedoeld.
Wij vergoeden schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de woning.	Wij vergoeden nog steeds waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds. Nieuw is dat de vergoeding geldt voor de ruimte waar de schade plaatsvindt.
Schade door illegale activiteiten zoals bijvoorbeeld hennepeteelt was uitgesloten maar niet als u dat niet wist omdat u bijvoorbeeld uw woning verhuurde.	Schade door illegale activiteiten blijft uitgesloten. Nieuw is dat dit ook geldt als u niet wist van de illegale activiteit. Bijvoorbeeld als er hennepeteelt plaatsvindt in een woning die door u wordt verhuurd.
Wij vergoeden schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt.	Schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt is niet verzekerd. Schade door neerslag die via de begane grond de woning binnendringt is alleen nog verzekerd als dat een gevolg is van plaatselijke hevige lokale neerslag.
In de polisvoorwaarden was onduidelijk of er in geval van schade aan uw woning ook dekking was voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.	In de polisvoorwaarden staat nu dat er geen dekking is voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.
Met uw opstalverzekering zijn onder andere ook zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinsystemen verzekerd. In geval van schade vindt er geen afschrijving plaats.	In de polisvoorwaarden is door ons opgenomen dat in geval van schade aan bijvoorbeeld zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinsystemen wij afschrijving kunnen toepassen.
Heeft u uw recreatiewoning verzekerd en staat op uw polis de clausele recreatiewoning dan hadden wij niet uitdrukkelijk in de clausele staan dat verhuur van uw recreatiewoning niet is toegestaan.	Heeft u uw recreatiewoning verzekerd en staat op uw polis de clausele recreatiewoning dan is nu in de clausele opgenomen dat verhuur van uw recreatie woning niet is toegestaan.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Opstalverzekering Basis

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2110-02	Polisvoorwaarden PP 2110-03
Met uw opstalverzekering zijn onder andere ook zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinstsystemen verzekerd. In geval van schade vindt er geen afschrijving plaats.	In de polisvoorwaarden staat dat in geval van schade aan bijvoorbeeld zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinstsystemen wij afschrijving kunnen toepassen.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Opstalverzekering All-in

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2200-04	Polisvoorwaarden PP 2200-05
De term “verlies” stond onduidelijk in de polisvoorwaarden.	Aan de uitsluiting voor verlies is toegevoegd dat met ‘verlies’ ook kwijtraken wordt bedoeld.
Wij vergoeden schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de woning.	Wij vergoeden nog steeds waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds. Nieuw is dat de vergoeding geldt voor de ruimte waar de schade plaatsvindt.
Schade door illegale activiteiten zoals bijvoorbeeld hennepsteelt was uitgesloten maar niet als u dat niet wist omdat u bijvoorbeeld uw woning verhuurde.	Schade door illegale activiteiten blijft uitgesloten. Nieuw is dat dit ook geldt als u niet wist van de illegale activiteit. Bijvoorbeeld als er hennepsteelt plaatsvindt in een woning die door u wordt verhuurd.
Schade door ongedierte is uitgesloten.	Aan de uitsluiting voor schade door ongedierte is toegevoegd dat ook schade door marterachtigen niet is verzekerd.
U had dekking voor schade door water dat via openstaande ramen en of deuren binnenkwam.	Schade door water dat via openstaande ramen of deuren binnenkomt, is voortaan niet meer verzekerd.
Wij vergoeden schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt.	Schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt is niet verzekerd. Schade door neerslag die via de begane grond de woning binnendringt is alleen nog verzekerd als dat een gevolg is van plaatselijke hevige lokale neerslag.
In de polisvoorwaarden stond onduidelijk of er in geval van schade aan uw woning ook dekking was voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.	In de polisvoorwaarden is nu opgenomen dat er geen dekking is voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.
Met uw opstalverzekering zijn onder andere ook zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinsystemen verzekerd. In geval van schade vindt er geen afschrijving plaats.	In de polisvoorwaarden is opgenomen dat in geval van schade aan bijvoorbeeld zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinsystemen wij afschrijving kunnen toepassen.
Heeft u uw recreatiewoning verzekerd en staat op uw polis de clausule recreatiewoning dan hadden wij niet uitdrukkelijk in de clausule staan dat verhuur van uw recreatie woning niet is toegestaan.	Heeft u uw recreatiewoning verzekerd en staat op uw polis de clausule recreatiewoning dan is nu in de clausule opgenomen dat verhuur van uw recreatie woning niet is toegestaan.
Is de waarde van uw woning vastgesteld op basis van een taxatierapport? Dan was dit taxatierapport maximaal 3 jaar geldig.	Is de waarde van uw woning vastgesteld op basis van een taxatierapport? Dan is het taxatierapport nu maximaal 6 jaar geldig.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Opstalverzekering All-in

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2210-02	Polisvoorwaarden PP 2210-03
Met uw opstalverzekering zijn onder andere ook zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinsystemen verzekerd. In geval van schade vindt er geen afschrijving plaats.	In de polisvoorwaarden is opgenomen dat in geval van schade aan bijvoorbeeld zonnepanelen, cv-installaties, warmte-terugwinsystemen wij afschrijving kunnen toepassen.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering Basis

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2300-03	Polisvoorwaarden PP 2300-04
De term "verlies" stond onduidelijk in de polisvoorwaarden.	Aan de uitsluiting voor verlies is toegevoegd dat met 'verlies' ook kwijtraken wordt bedoeld.
Wij vergoeden schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de woning.	Wij vergoeden uitsluitend schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de ruimte.
Schade door illegale activiteiten zoals bijvoorbeeld hennepcultuur was uitgesloten maar niet als u dat niet wist omdat u bijvoorbeeld uw woning verhuurde.	Schade door illegale activiteiten blijft uitgesloten. Nieuw is dat dit ook geldt als u niet wist van de illegale activiteit. Bijvoorbeeld als er hennepcultuur plaatsvindt in een woning die door u wordt verhuurd.
Wij vergoeden schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt.	Schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt is niet verzekerd. Schade door neerslag die via de begane grond de woning binnendringt is alleen nog verzekerd als dat een gevolg is van plaatselijke hevige lokale neerslag.
In de polisvoorwaarden stond onduidelijk of er in geval van schade aan uw woning ook dekking was voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.	In de polisvoorwaarden is nu opgenomen dat er geen dekking is voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.
Diefstal van tuinmeubilair en wasgoed uit de tuin was niet verzekerd.	Diefstal van tuinmeubilair en wasgoed uit de tuin is verzekerd.
Voor spullen die tweedehands zijn aangeschaft vergoeden wij ook 10 jaar de nieuwwaarde.	Bij schade aan spullen die tweedehands zijn aangeschaft, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
<p>Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal tekstuele aanpassingen. Deze staan in:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 2.1. Omvang van de dekking; verduidelijking van de tekst dekking lijfsieraden. • Artikel 2.1.2 Op andere plaatsen; tekst toegevoegd dat het bij schade om een gedekte gebeurtenis moet gaan. • Artikel 2.1.2.1 Binnenshuis; het woord "kelderbox" toegevoegd. • Artikel 2.1.2.3 Elders in Nederland lid d; woord "ingang" verwijderd. • Artikel 2.1.2.26 Glasbreuk; verduidelijking van de tekst. 	

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering Basis

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2310-02	Polisvoorwaarden PP 2310-03
Schade door ongedierte is uitgesloten.	Aan de uitsluiting voor schade door ongedierte is toegevoegd dat ook schade door marterachtigen niet is verzekerd.
Wij vergoeden schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt.	Schade door water dat via de begane grond, de openbare weg of ondergronds de woning binnendringt is niet verzekerd. Schade door neerslag die via de begane grond de woning binnendringt is alleen nog verzekerd als dat een gevolg is van plaatselijke hevige lokale neerslag.
Voor spullen die tweedehands zijn aangeschaft vergoeden wij ook 10 jaar lang de nieuwwaarde.	Bij schade aan spullen die tweedehands zijn aangeschaft, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal kleine tekstuele aanpassingen. Deze staan in :	
<ul style="list-style-type: none">• Artikel Dekkingsgebied; toevoeging van dekkingsgebied Nederland• Artikel Dekkingsgebied; dekking in uw auto gewijzigd naar een dekking in een auto	

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering All-in

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2400-03	Polisvoorwaarden PP 2400-04
Schade aan smartphones, tablets en laptops door vallen of stoten was ook verzekerd.	Schade aan smartphones, tablets en laptops door vallen of stoten is niet meer verzekerd. Bij bijvoorbeeld brand of diefstal verandert de dekking niet. U kunt ervoor kiezen uw verzekering uit te breiden met een buitenshuisdekking. Met deze extra dekking zijn zowel in uw huis als buiten onder andere smartphones, tablets en laptops ook verzekerd tegen schade door vallen of stoten.
Voor spullen die tweedehands zijn aangeschaft vergoeden wij ook 10 jaar lang de nieuwwaarde.	Bij schade aan spullen die tweedehands zijn aangeschaft, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
Schade door illegale activiteiten zoals bijvoorbeeld hennepsteelt was uitgesloten maar niet als u dat niet wist omdat u bijvoorbeeld uw woning verhuurde.	Schade door illegale activiteiten blijft uitgesloten. Nieuw is dat dit ook geldt als u niet wist van de illegale activiteit. Bijvoorbeeld als er hennepsteelt plaatsvindt in een woning die door u wordt verhuurd.
De term "verlies" stond onduidelijk in de polisvoorwaarden.	Aan de uitsluiting voor verlies is toegevoegd dat met verlies ook kwijtraken wordt bedoeld.
Wij vergoeden schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de woning.	Wij vergoeden uitsluitend schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de ruimte.
Schade door ongedierte is uitgesloten.	Aan de uitsluiting voor schade door ongedierte is toegevoegd dat ook schade door marterachtigen niet is verzekerd.
U had dekking voor schade door water dat via openstaande ramen en of deuren binnenkwam.	Er is geen dekking voor schade door water dat via openstaande ramen of deuren binnen is gekomen.
In de polisvoorwaarden stond onduidelijk of er in geval van schade aan uw woning ook dekking was voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.	In de polisvoorwaarden is nu opgenomen dat er geen dekking is voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.

Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal kleine tekstuele aanpassingen. Deze staan in :

- Artikel 2.1. Omvang van de dekking; verduidelijking van de tekst dekking lijfsieraden.
- Artikel 2.1.1. Gedekte gebeurtenissen; verduidelijking van "eigen gebrek"
- Artikel 2.1.2 Op andere plaatsen; tekst toegevoegd dat het bij schade om een gedekte gebeurtenis moet gaan.
- Artikel 2.1.2.1 Binnenshuis; het woord "kelderbox" toegevoegd.
- Artikel 2.1.2.3 Elders in Nederland lid d; woord "ingang" verwijderd.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering All-in buitenshuis wereldwijd

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2401-02	Polisvoorwaarden PP 2401-03
Voor spullen die tweedehands zijn aangeschaft vergoeden wij ook 10 jaar lang de nieuwwaarde.	Bij schade aan spullen die tweedehands zijn aangeschaft, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
Schade door illegale activiteiten zoals bijvoorbeeld hennepcultuur was uitgesloten maar niet als u dat niet wist omdat u bijvoorbeeld uw woning verhuurde.	Schade door illegale activiteiten blijft uitgesloten. Nieuw is toegevoegd dat dit ook geldt als u niet wist van de illegale activiteit. Bijvoorbeeld als er hennepcultuur plaatsvindt in een woning die door u wordt verhuurd.
De term "verlies" stond onduidelijk in de polisvoorwaarden.	Aan de uitsluiting voor verlies is toegevoegd dat met verlies ook kwijtraken wordt bedoeld.
De maximale vergoeding voor smartphones en tablets is € 600,- per stuk	De maximale vergoeding voor smartphones en tablets is € 1.000,- per stuk
Wij vergoeden schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de woning.	Wij vergoeden uitsluitend schade en eventuele waardevermindering aan vloeren, wanden en plafonds binnen de ruimte.
Schade door ongedierte is uitgesloten.	Aan de uitsluiting voor schade door ongedierte hebben we toegevoegd dat ook schade door marterachtigen niet is verzekerd.
U had dekking voor schade door water dat via openstaande ramen en of deuren binnenkwam.	Er is geen dekking voor schade door water dat via openstaande ramen of deuren binnen is gekomen.
In de polisvoorwaarden stond onduidelijk of er in geval van schade aan uw woning ook dekking was voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.	In de polisvoorwaarden is nu opgenomen dat er geen dekking is voor het wegspoelen van zand en/of grond in uw tuin en/of onder uw woning.
<p>Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal kleine tekstuele aanpassingen. Deze staan in :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 2.1. Omvang van de dekking; verduidelijking van de tekst dekking lijfsieraden. • Artikel 2.1.1. Gedekte gebeurtenissen; verduidelijking van "eigen gebrek" • Artikel 2.1.2 Op andere plaatsen; tekst toegevoegd dat het bij schade om een gedekte gebeurtenis moet gaan. • Artikel 2.1.2.1 Binnenshuis; het woord "kelderbox" toegevoegd. • Artikel 2.1.2.3 Elders in Nederland lid d; woord "ingang" verwijderd. • Artikel 2.1.2 Gedekte gebeurtenis, Dekking Audiovisuele / Computerapparatuur Wereldwijd; verduidelijking van "eigen gebrek" 	

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Inboedelverzekering All-in

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2410-02	Polisvoorwaarden PP 2410-03
Schade aan smartphones, tablets en laptops door vallen of stoten was ook verzekerd.	Schade aan smartphones, tablets en laptops door vallen of stoten is niet meer verzekerd. Bij bijvoorbeeld brand of diefstal verandert de dekking niet. U kunt ervoor kiezen uw verzekering uit te breiden met een buitenshuisdekking. Met deze extra dekking zijn zowel in uw huis als buiten onder andere smartphones, tablets en laptops ook verzekerd tegen schade door vallen of stoten.
Voor spullen die tweedehands zijn aangeschaft vergoeden wij ook 10 jaar lang de nieuwwaarde.	Bij schade aan spullen die tweedehands zijn aangeschaft, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
U had dekking voor schade door water dat via openstaande ramen en of deuren binnenkwam.	Schade door water dat via openstaande ramen of deuren binnen is gekomen, is niet meer verzekerd.
Schade door ongedierte is uitgesloten.	Aan de uitsluiting voor schade door ongedierte hebben we toegevoegd dat ook schade door marterachtigen niet is verzekerd.
Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal kleine tekstuele aanpassingen. Deze staan in :	
<ul style="list-style-type: none">• Artikel Dekkingsgebied; opname van dekkingsgebied Nederland• Artikel Dekkingsgebied; dekking in uw auto gewijzigd naar een dekking in een auto	

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Buitenshuisverzekering

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 2412-02	Polisvoorwaarden PP 2412-03
Voor spullen die tweedehands zijn aangeschaft vergoeden wij ook 10 jaar lang de nieuwwaarde.	Bij schade aan spullen die tweedehands zijn aangeschaft, vergoeden wij de schade op basis van dagwaarde.
De maximale vergoeding voor smartphones en tablets is € 600,- per stuk	De maximale vergoeding voor smartphones en tablets is € 1.000,- per stuk
Smartphones, tablets en laptops zijn uitsluitend buiten de woning verzekerd.	Smartphones, tablets en laptops zijn ook in uw woning verzekerd.
Schade door ongedierte is uitgesloten.	Aan de uitsluiting voor schade door ongedierte hebben we toegevoegd dat ook schade door marterachtigen niet is verzekerd.

De wijzigingen t.o.v. uw huidige Rechtsbijstandverzekering

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 1200-04	Polisvoorwaarden PP 1200-05
De uitvoerder van uw rechtsbijstandverzekering is stichting SRK.	De uitvoerder van uw rechtsbijstandverzekering is SRK N.V.
In de polisvoorwaarden is het onduidelijk of u na afkoop van een zaak nog recht heeft op hulp van SRK.	Voor sommige geschillen kunnen de kosten voor de behandeling van een geschil hoger zijn dan het bedrag waarover het geschil gaat. SRK kan dan besluiten de zaak af te kopen en u daarmee schadeloos te stellen. Nieuw is dat in de voorwaarden nu duidelijk is gemaakt dat u na afkoop van een zaak geen aanspraak meer kan maken op rechtshulpverlening voor die zaak.
SRK behandelt uw zaak maar als u dat wilt kan u via SRK een andere rechtshulpverlener inschakelen.	SRK behandelt uw zaak maar als u dat wilt kan u via SRK een andere rechtshulpverlener inschakelen. Specifiek staat nu in de voorwaarden dat u daarna niet nogmaals kan kiezen voor een andere externe hulpverlener of voor een jurist of advocaat van SRK.
In de polisvoorwaarden is onvoldoende opgenomen dat bij gebeurtenissen die met elkaar verband houden maar één keer de maximum dekkingssom geldt.	De kosten voor rechtshulp vergoeden we tot een maximum dekkingssom. Dit bedrag staat op uw polisblad. In de voorwaarden staat nu duidelijk dat deze dekkingssom geldt voor alle gebeurtenissen van de zaak die wordt behandeld.
Procedures tegen SRK zijn op meeverzekerd.	Procedures tegen SRK zijn niet verzekerd.
U bent verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.	U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.
In de polisvoorwaarden is niet opgenomen hoe SRK omgaat met uw persoonsgegevens.	In de polisvoorwaarden is opgenomen hoe SRK omgaat met uw persoonsgegevens.
Binnen de dekking Consumenten verleent SRK rechtsbijstand in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst.	Binnen de dekking Consumenten verleent SRK rechtsbijstand in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst. De dekkingssom bij conflicten over reisovereenkomsten buiten de Europese Unie bedraagt maximaal € 5.000,-.
Binnen de dekking Consumenten verleent SRK rechtsbijstand bij geschillen over de verplichting tot levensonderhoud.	Binnen de dekking Consumenten verleent SRK geen rechtsbijstand bij geschillen over de verplichting tot levensonderhoud.

Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal kleine tekstuele aanpassingen. Deze staan in :

- Dekking Algemeen, Artikel 19; Verduidelijking van de geschillenregeling
- *Dekking Mediation, Artikel 38; term Gemeentelijke Basis Administratie gewijzigd naar Basis Registratie Personen.

*Van toepassing indien u voor deze dekking heeft gekozen